



CONTRATTO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI SVOLTI SUL PORTALE AMIA VERONA S.P.A.

1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

- 1.1. A.M.I.A. Verona S.p.A. (d'ora in poi anche "Stazione Appaltante") è titolare di un Portale Acquisti per l'esecuzione delle gare telematiche e la gestione degli elenchi degli operatori economici disponibile nello specifico al link <https://amiavr.bravosolution.com> (di seguito, anche "Portale").
- 1.2. Il Portale, realizzato su tecnologia di proprietà della società BravoSolution S.p.A., è costituito da un hardware e da un software, concesso in licenza alla Stazione Appaltante, per l'esecuzione delle suddette Procedure Telematiche (di seguito, anche "**Eventi**").
- 1.3. BravoSolution S.p.A. esercita per la Stazione Appaltante il ruolo di "**Gestore del Sistema**" ai sensi della legislazione vigente, nonché eroga il supporto tecnico a beneficio dei soggetti (di seguito, "**Operatori Economici**") che, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale, partecipano agli Eventi.
- 1.4. A.M.I.A. Verona S.p.A. opera sul Portale in qualità di Stazione Appaltante ed Ente Aggiudicatore.
- 1.5. Lo scopo del presente contratto è definire i termini e le condizioni di partecipazione agli Eventi (che consistono in Negoziazioni dinamiche, Richieste di Offerta in busta chiusa digitale, nonché altri eventi organizzati dalla Stazione Appaltante sul Portale) da parte degli Operatori Economici.
- 1.6. Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascun evento sono disciplinate dalla documentazione posta a base di appalto (es. Avviso di gara e capitolato d'oneri) e dalle apposite sezioni informative disponibili sul Portale, oltre che dalla normativa vigente, tra cui in particolare il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiaivr.it
amia.verona@amiaivr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galatarossa, 8
37133 Verona



amia

Gruppo AGSM

2. REGISTRAZIONE AL PORTALE ACQUISTI DI AMIA VERONA S.P.A. - PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

2.1. La Registrazione e la successiva abilitazione ai servizi sono le condizioni necessarie per la partecipazione agli Eventi. I fornitori, per registrarsi ed essere abilitati all'utilizzo del Portale devono:

- a) Accedere al sito <https://amiavr.bravosolution.com> e prendere visione dei documenti presenti in Home Page nell'area "Documenti".
- b) Accedere all'area "Registrati", accettare l'Informativa per il trattamento dei dati personali e compilare il form relativo ai "Dati di registrazione" comunicando in modo veritiero e corretto i propri dati ed ogni informazione ritenuta necessaria o utile dalla Stazione Appaltante per l'identificazione, compreso un valido indirizzo di Posta Elettronica Certificata per ogni comunicazione gestita dal Portale anche ai sensi dell'art. 76 D.Lgs. 50/2016.
- c) Scegliere un codice di identificazione (Username) al quale il sistema, in automatico, attribuirà una parola chiave (Password). La Password verrà inviata, come ogni successiva comunicazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal fornitore. Si ricorda l'importanza di indicare un indirizzo email standard ed un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC). I codici sono strettamente personali e non cedibili. Il fornitore si impegna, altresì, a non divulgarli e/o comunicarli a terzi ed a custodirli e proteggerli diligentemente.
- d) Accettare, al primo accesso al Portale
 - le Condizioni Generali di Partecipazione;
 - le Clausole Vessatorie

2.2. Da questo momento la registrazione potrà dirsi completata e il fornitore sarà abilitato all'utilizzo del Portale.

2.3. L'Operatore Economico designa il nominativo riportato nell'apposita sezione "Informazioni Utente" del Form "Dati di Registrazione" quale soggetto autorizzato a fruire del Portale (Account Principale).

2.4. La Stazione Appaltante concede all'Operatore Economico la facoltà di:

- a) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo del Portale (gli Account Operativi);
- b) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi.

2.5. L'Operatore Economico può partecipare agli Eventi, tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete Internet che sia rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti dal Portale (vedi par. 11).

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galtarossa, 8
37133 Verona





L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete internet e la relativa connettività restano ad esclusivo carico dell'Operatore Economico. L'operatore Economico deve essere in possesso di una firma digitale; gli operatori con sede legale sul territorio italiano, ai fini della partecipazione agli Eventi, devono inoltre essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata e di una Firma digitale, conformi alla vigente normativa nazionale di settore.

- 2.6. La partecipazione agli Eventi da parte degli Operatori Economici implica, salvo diversi accordi, la presa visione, il download e l'accettazione, dei documenti allegati dalla Stazione Appaltante ad ogni singolo evento (**Allegati**).

3. OBBLIGHI E GARANZIE DELLA STAZIONE APPALTANTE E DELL'OPERATORE ECONOMICO

- 3.1. La Stazione Appaltante, anche tramite BravoSolution, e gli Operatori Economici si impegnano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.

- 3.2. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati nonché nei confronti dell'Operatore Economico qualora dovesse verificarsi la fattispecie di cui al precedente paragrafo.

- 3.3. Gli Allegati e le ulteriori informazioni inseriti dalla Stazione Appaltante relativamente al singolo evento (di seguito, anche "**Allegati**") mediante le apposite sezioni del Portale ad essa riservate ("**Bandi di gara**" della Stazione Appaltante) costituiscono gli elementi essenziali del contratto che si dovesse concludere in esito all'Evento tra la Stazione Appaltante/Ente Aggiudicatore e l'Operatore Economico affidatario.

- 3.4. La Stazione Appaltante e gli Operatori Economici si danno reciprocamente atto che il contratto, così come la sua negoziazione, conclusione ed esecuzione, interviene unicamente tra di loro e a detta negoziazione, conclusione o mancata conclusione ed esecuzione il Gestore del Sistema è completamente estraneo.

- 3.5. La Stazione Appaltante e gli Operatori Economici riconoscono che il Gestore del Sistema fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di assistenza e di concessione in uso del Portale, ma non prende parte né interviene alle trattative dirette alla conclusione del contratto.

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galtarossa, 8
37133 Verona



amia

Gruppo AGSM

4. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'OPERATORE ECONOMICO

4.1. In relazione alla fruizione del Portale, l'Operatore Economico si obbliga a:

- a) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle presenti condizioni e nella Documentazione posta a base di gara;
- b) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- c) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascun evento come strettamente confidenziali o riservati;
- d) utilizzare e configurare il proprio software ed il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica degli Eventi.

4.2. In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti alla Stazione Appaltante, e che il loro utilizzo da parte della Stazione Appaltante non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti. L'Operatore Economico si obbliga a tenere indenne la Stazione Appaltante, da eventuali pretese patrimoniali avanzate nei confronti di quest'ultima che siano connesse alla violazione delle garanzie sopra assunte.

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIRITTO DI RECESSO

5.1. La Stazione Appaltante ha il diritto di risolvere il presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento dell'Operatore Economico anche a uno solo degli obblighi previsti, ovvero in caso di perdita, riscontrata con ogni mezzo, da parte di quest'ultimo del possesso di uno dei requisiti generali di qualificazione previsto dalle norme per la partecipazione all'Evento.

5.2. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso dalle presenti Condizioni generali di registrazione da parte dell'Operatore Economico durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione.

5.3. Fatto salvo quanto previsto al par. 5.2, la Stazione Appaltante (motivatamente) e l'Operatore Economico hanno il diritto di recedere dal presente contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta che il legale rappresentante della parte recedente o un soggetto dal medesimo delegato dovrà inviare via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo indicato in fase di registrazione al Portale. Gli effetti del recesso si producono a decorrere dal trentesimo giorno lavorativo dalla data di avvenuta ricezione della relativa comunicazione.

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galatarossa, 8
37133 Verona



6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE

6.1. L'Operatore, con l'accettazione del presente contratto, accetta che la Stazione Appaltante e il Gestore del Sistema non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico dall' utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

6.2. La Stazione Appaltante e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento dell'evento, causati da:

- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa ma non esaustiva, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
- b) errata utilizzazione del Portale da parte dell'Operatore Economico;
- c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico;
- d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici della Stazione Appaltante e/o di BravoSolution S.p.A. per una durata non superiore a 30 giorni.

6.3. L'Operatore Economico prende atto ed accetta che:

- a) La Stazione Appaltante si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo del Portale e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione all'Operatore Economico senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
- b) La Stazione Appaltante non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

7.1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso il Portale sono di proprietà della Stazione Appaltante. Tali contenuti e informazioni, nonché il Portale di proprietà di BravoSolution S.p.A., concessa in licenza alla Stazione Appaltante, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiaivr.it
amia.verona@amiaivr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galtarossa, 8
37133 Verona



amia

Gruppo AGSM

- 7.2. L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso il Portale, senza l'autorizzazione espressa per iscritto della Stazione Appaltante e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al Portale e il suo utilizzo.
- 7.3. L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita di esclusiva titolarità della Stazione Appaltante, la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita da BravoSolution.

8. MODIFICHE AL CONTRATTO

- 8.1. L'Operatore Economico accetta che la Stazione Appaltante possa modificare il presente contratto in ogni momento, previa comunicazione agli indirizzi di cui al par. 10.
- 8.2. Le modifiche si intendono tacitamente accettate dall'Operatore Economico qualora la Stazione Appaltante non riceva, entro 15 giorni lavorativi dall'invio della comunicazione di cui al par. 8.1, la comunicazione della volontà dell'Operatore Economico di non accettarle.
- 8.3. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di cui al par. 8.1. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo del Portale fa considerare accettate le modifiche apportate.
- 8.4. L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

9. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA

- 9.1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati dalle Stazione Appaltante e dal Gestore del Sistema come strettamente confidenziali e riservati.
- 9.2. Il Gestore del Sistema e la Stazione Appaltante, ciascuno nell'ambito della propria sfera di competenza, pongono in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galatarossa, 8
37133 Verona





10. COMUNICAZIONI

10.1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata:

- a) quanto all'Operatore Economico, per Posta Elettronica Certificata, all'indirizzo da questi comunicato con la registrazione;
- b) quanto alla Stazione Appaltante scrivendo al link presente nella Home Page del Portale "Richiedi Assistenza on line".

11. REQUISITI TECNICI MINIMI

11.1. L'Operatore Economico dovrà attenersi ai Requisiti Minimi, in termini di hardware, software e connettività, comunicati nella Home Page del Portale alla Voce "Requisiti di Sistema".

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del presente contratto saranno rette dalla legge Italiana e devolute alla competenza esclusiva del foro di Verona.

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI
DI IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

Casella Postale
1053 vr. succ. 10

Registro Imprese
di Verona
n. 02737960233

Cap. Soc. int. vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galtarossa, 8
37133 Verona