

# **Portale Acquisti di AMIA VERONA** *Guida alla registrazione e all'iscrizione all'Albo*

# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Indice

I	Registrazione	3
П	Modifica Dati di Registrazione	13
Ш	Modifica Dati Utente	15
IV	Modifica Password	17
		_
V	Selezione Categoria Merceologica	18
VI	Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica	21
VII	Recapiti Servizi Assistenza	25

Nella schermata principale sono disponibili i pulsanti "Entra" o "Registrati". Cliccandovi sarà possibile:

- 1) accedere all'interno della propria area riservata inserendo Username e Password;
- 2) procedere ad una nuova registrazione, se non ancora provveduto in precedenza.



Per poter partecipare alle procedure telematiche è necessario essere registrati ed abilitati al Portale Acquisti di Amia. L'accreditamento comporta la lettura **e Accettazione dell'Informativa sulla Privacy** per il trattamento dei dati personali

8 Chiudi	to par
Contratti	
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	
1. Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in particolare dei Regolamento Europeo Regolamento UE 2016/679 'Regolamento per la Protezione dei dati Regolamento generale sulla protezione informa che i dati personali, fomiti dall'interessato nell'ambito della procedura di registrazione alla Piattaforma tecnologica così come previsto dal CONTRATTO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI il accettato dall'interessato, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa a tutela delle persone e dei dati personali, per le finalità di svolgimento di attività negoziali gestite attraverso la suddetta Piattaforma.	÷.
2. Il conferimento dei dati è necessario per l'assolvimento delle predette finalità e in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte. I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccotti, per il periodo di permanenza del fornitore all'interno del Portale e comunque nel rispetto della vigente normativa. Acque Veronesi Scart, a mezzo del supporto BravoSolution, pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica dei dati e delle informazioni commerciali inserti dall'interessato.	
3. La comunicazione a terzi dei suindicati dati muò avvenire esclusivamente ner adempiere a nome di legge o per attività strumentali e necessarie allo svolgimento del servizio. Il Titolare del trattamento dati senono dati saranno del servizio il trattamento dei seggetti cui sono comunicati i dati resterà a disposizione dell'interessato del trattamento. se nominati. L'elenco aggiornato dei Responsabili e dei soggetti cui sono comunicati i dati resterà a disposizione dell'interessato	L
4. In relacione al predetti trattamenti può esercitare in gualsiasi momento i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento europeo in materia di protecione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR) accedendo nella direttamente al silto o scrivendo tramile r	
5. Per maggiori informazioni in merito può contattare l'indirizzo di posta elettronica portaleacquisti_acqueveronesi@bravosolution.com	
Selezionando "Avanti" è possibile proseguire con il processo di registrazione e compilare il Form "Dati	•
di Registrazione"	

#### Compilazione del Form "Dati di Registrazione" relativi all'Azienda

Procedere alla compilazione del form in cui viene chiesto di inserire i dati generali dell'Impresa (ad es. Ragione Sociale, Partita IVA, Riferimenti Utente, E-mail PEC) e a seguire i dati del referente.

Dati di registrazione			
Informazioni sull'Azienda	ITALIA	•	Salva Chludi
<ul> <li>Ragione sociale (compresa forma giuridica)</li> </ul>			Terminata la compilazione
* Forma giuridica	T		dei campi obbligatori
* Codice Fiscale			cliccare "Salva" per ricevere
* Partita IVA			username e password.
Partita Iva europea			
Identificativo societario obbligatorio per nazioni extra UE (ripetere il proprio numero DUNS)			
* Indirizzo sede legale			
* CAP sede legale			
* Comune sede legale			
* Provincia sede legale	T		
* Fax aziendale			

#### Compilazione del Form "Dati di Registrazione" relativi all'utente

Procedere alla compilazione del form in cui viene chiesto di inserire i dati specifici di un utente di riferimento dell'azienda. Al termine della compilazione di questa pagina l'utente riceverà una mail con le credenziali di accesso (username e password) che saranno successivamente abilitate. I campi contrassegnati da \* sono obbligatori.

Dati di registrazione	
	Salva
Informazioni Utente	
* Nome	Terminata la compilazione
* Cognome	dei campi obbligatori
* Indirizzo Mail	cliccare Salva per ricevere
IMPORTANTE: Questo indirizzo email verrà utilizzato	la e-mail contenente
per l'accesso al sito e per tutte le comunicazioni. Assicurati di inserire l'indirizzo corretto. Si prega di	username e password.
utilizzare ";" (punto e virgola) per separare più	
indirizzi.	
* Telefono	
Numero Cellulare	
(si prega di inserire "+" "codice paese" e "numero di	
cellulare" senza spazi)	6

#### Ricezione mail di Registrazione e mail di Attivazione

Al salvataggio dei dati di registrazione l'utente riceverà 2 mail:

- Mail con la password di accesso •
- Mail di avvenuta abilitazione •

#### Mail di Registrazione



#### Mail di Attivazione

Attivazione Account Fornitore su Amia Verona SpA			
N Oggi, 11:03	•	Ş	Rispondi a tut
Etichetta: 18 Month Retention (1 anno, 5 mesi e 25 giorni) Scadenza: 21/08/2020 12:03			
Gentile Fornitore,			
Il tuo Account è stato Attivato su Amia Verona SpA			
Puoi utilizzare Username e Password per accedere a tutte le aree della piattaforma. La Username da te indicata è: acmew			
Nota: le tue credenziali di accesso alla piattaforma potranno essere inserite all'interno pagina di login.	) dell'A	\rea (	dedicata nella

Una volta ricevuta la mail contenenti le credenziali di accesso e avvenuta l'abilitazione ad accedere, sarà possibile entrare nel portale dall'area di accesso.

Area Riservata
username
•••••
Hai dimenticato username e password?
Entra »

Registrati »

Benvenuti nel Portale Acquisti di Amia Verona SpA

Se non siete ancora registrati al portale, procedete con la registrazione per avviare la procedura di accreditamento alla piattaforma.

A tal fine seguire le indicazioni fornite nei "Documenti".

Il "Servizio Assistenza" è a disposizione per supporto tecnico.

#### Bandi e Avvisi

- Bandi e Avvisi in corso
- Bandi e Avvisi passati

#### Servizio Assistenza

(dal Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 18:00) Telefono: 02 266 002 616 Richiesta assistenza online

#### Documenti

- Condizioni generali di registrazione al portale
- Clausole vessatorie
- Albo fornitori
- Condizioni Contrattuali
- Modulistica

Al primo accesso in piattaforma è necessario accettare i documenti proposti:

1) Le condizioni generali di partecipazione



#### CONTRATTO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI **DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI SVOLTI SUL PORTALE** AMIA VERONA S.P.A.

#### 1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

1.1. A.M.I.A. Verona S.p.A. (d'ora in poi anche "Stazione Appaltante") è titolare di un Portale Acquisti per l'esecuzione delle gare telematiche e la gestione degli elenchi degli operatori economici disponibile nello specifico al link https://amiavr.bravosolution.com (di seguito, anche "Portale").

1.2. Il Portale, realizzato su tecnologia di proprietà della società BravoSolution S.p.A., è costituito da un hardware e da un software, concesso in licenza alla Stazione Appaltante, per l'esecuzione delle suddette Procedure Telematiche (di seguito, anche "Eventi").

1.3. BravoSolution S.p.A. esercita per la Stazione Appaltante il ruolo di "Gestore del Sistema" ai sensi della legislazione vigente, nonché eroga il supporto tecnico a beneficio dei soggetti (di seguito, "Operatori Economici") che, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale, partecipano agli Eventi.

1.4. A.M.I.A. Verona S.p.A. opera sul Portale in qualità di Stazione Appaltante ed Ente Aggiudicatore.

1.5. Lo scopo del presente contratto è definire i termini e le condizioni di partecipazione agli Eventi (che consistono in Negoziazioni dinamiche, Richieste di Offerta in busta chiusa digitale, nonché altri eventi organizzati dalla Stazione Appaltante sul Portale) da parte degli Operatori Economici.

1.6. Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascun evento sono disciplinate dalla documentazione posta a base di appalto (es. Avviso di gara e capitolato d'oneri) e dalle apposite sezioni informative disponibili sul Portale, oltre che dalla normativa vigente, tra cui in particolare il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Accetto

Non accetto

9

Al primo accesso in piattaforma è necessario accettare i documenti proposti: 2) Le clausole vessatorie E cliccare «Avanti».

#### **CLAUSOLE VESSATORIE**

Con riferimento al contratto di adesione alle condizioni generali di partecipazione agli eventi svolti sul portale acquisti di Amia Verona S.p.A., si approvano espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:
• 2. REGISTRAZIONE AL PORTALE ACQUISTI DI AMIA VERONA S.P.A PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI
• 5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIRITTO DI RECESSO, in particolare:
o 5.2. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso dalle presenti Condizioni generali di registrazione da parte dell'Operatore Economico durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione
• 6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE
• 8. MODIFICHE AL CONTRATTO, in particolare:
o 8.3. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di cui al par. 9.1. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo del Portale fa considerare accettate le modifiche apportate.
• 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Accetto     Non accetto

Al primo accesso, per ragioni di sicurezza, il sistema richiede la modifica della password. La password dovrà rispettare i seguenti criteri:

- Contenere un minimo di 4 caratteri
- Essere differente dalla login
- Essere diversa dalle 3 password precedenti



#### **Ricezione mail Cambio Password per accesso al portale**

Dopo aver effettuato il cambio password, il sistema invierà una mail di conferma di avvenuto cambio password.

#### Mail Cambio Password al primo accesso al portale



# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Modifica dei dati di Registrazione

Da questo momento l'utente è abilitato all'utilizzo del Portale.

Nel caso in cui fosse necessario aggiornare i «Dati di Registrazione» relativi all'Azienda è necessario accedere all'area «Mia Azienda» dalla Home Page e cliccare sulla sezione «Profilo Azienda».

Mia Azienda	Gestione Utenti
Profilo Azienda	Multiutenza
Mie Categorie	
Valutazioni	
	Mia Azienda Profilo Azienda Mie Categorie Valutazioni

#### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Modifica dei dati «Azienda» di Registrazione

Accedendo all'area Profilo Azienda, l'utente può verificare i Dati inseriti in fase di registrazione. I Dati in questa visualizzazione sono in modalità «Sola Lettura». Se fosse necessario modificarli è necessario cliccare sull'apposito pulsante Modifica. In modalità «Modifica» alcuni dei dati inseriti possono essere aggiornati in autonomia. L'utente dopo aver effettuato la modifica dovrà cliccare sempre su Salva per salvare sul portale le modifiche effettuate. I dati «chiave» di identificazione dell'Azienda non sono modificabili da interfaccia utente.

			Nel caso in cui fosse necessa
mazioni sull'Azienda			modificare i campi evidenzi
Ragione sociale (compresa forma giuridica)	Seller12		scrivere al Servizio Assistenz relativi contatti sono present
Forma giuridica	SpA		home page.
odice Fiscale	00000012987	-	interne bager
Partita IVA	0000012987		
ıdirizzo	Via		
AP	20134		
omune	Milano		
rovincia	🗸		
azione	ITALIA	~	
elefono (centralino)			
Fax aziendale			
N. 187 1			

#### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Modifica dei dati «Utente» di Registrazione

Nel caso in cui fosse necessario aggiornare i «Dati di Registrazione» relativi all'Utente è necessario accedere all'area «Profilo Utente» cliccando direttamente sul nome dell'Utente. Sia aprirà un menù a tendina con l'opzione «Profilo Utente».

Eenvenuto		Benvenuto Acme W Italiano Profilo Utente	hite
Sourcing	Mia Azienda	Gestione Utenti	
Bandi di Gara	Profilo Azienda	Multiutenza	
Rdl	Mie Categorie		
RdO	Valutazioni		
Opportunità Pubblicate			

#### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Modifica dei dati «Utente» di Registrazione

Accedendo all'area Profilo Utente, l'utente può verificare i Dati inseriti in fase di registrazione relativi all'utente. I Dati in questa visualizzazione sono in Sola Lettura. Se fosse necessario modificarli è necessario cliccare sull'apposito pulsante Modifica. In modalità «modifica» alcuni dei dati inseriti possono essere aggiornati in autonomia. L'utente dopo aver effettuato la modifica dovrà cliccare sempre su Salva per salvare a sistema le modifiche effettuate.

Utente: Acme White		
Informazioni Utente		Modifica
Nome	Acme	
Cognome	White	
Indirizzo Mail IMPORTANTE: Questo indirizzo email verrà utilizzato per l'accesso al sito e per tutte le comunicazioni. Assicurati di inserire l'indirizzo corretto. Si prega di utilizzare ";" (punto e virgola) per separare più indirizzi.	c@jaggaer.com .	
Telefono	02201512000	
Numero Cellulare (si prega di inserire "+" "codice paese" e "numero di cellulare" senza spazi)		
Fax ufficio amministrazione		
Username (memorizzalo: ti servirà per accedere ai servizi riservati!) (si prega di inserire la username)	acmew	
Lingua preferita (per visualizzazione eventi on-line)	Italiano	

#### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Modifica dei dati «Utente» di Registrazione

Nell'area «Profilo Utente» è possibile anche effettuare la modifica della password di accesso al portale. L'utente dovrà cliccare sul pulsante Modifica Password. Il sistema chiederà la password corrente e la password nuova che si desidera configurare, quindi per riconfermare è necessario digitare nuovamente la nuova password. Dopo aver proceduto con la modifica della password, è necessario salvare le modifiche effettuate cliccando su pulsante Salva

		Benvenuto Seller001.
Gruppo AGSM		Italiano
		Profilo Utente
		Modifica password
		Salva 🕜 Ripristina 🗙 Annulla
Modifica password		
La password deve contenere almeno 4 caratteri La password deve essere diversa dalla login! Attenzione! La nuova password deve essere diversa dalle	3 precedenti	
<ul> <li>La password deve contenere almeno 4 caratteri</li> <li>La password deve essere diversa dalla login! Attenzione! La nuova password deve essere diversa dalle</li> <li>* Vecchia password</li> </ul>	3 precedenti	
<ul> <li>La password deve contenere almeno 4 caratteri</li> <li>La password deve essere diversa dalla login! Attenzione! La nuova password deve essere diversa dalle</li> <li>* Vecchia password</li> <li>* Nuova password</li> </ul>	3 precedenti	

### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Selezione della Categorie Merceologiche

Il portale AMIA ha a disposizione un'area per la classificazione merceologica dei fornitori. La Classificazione consente ad AMIA di identificare i propri fornitori sulla base di prodotti e servizi erogati. Per classificarsi sulle categorie dell'Albo Fornitori messe a disposizione da AMIA è necessario cliccare su Mie Categorie sotto la sezione Mia Azienda.

		Benvenuto Acme White
Benvenuto		
Sourcing	Mia Azienda	Gestione Utenti
Bandi di Gara	Profilo Azienda	Multiutenza
RdI	Mie Categorie	
RdO	Valutazioni	
Opportunità Pubblicate		

# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Selezione della Categorie Merceologiche

Il fornitore per potersi candidare e selezionare le categorie merceologiche presenti nell'Albo Fornitori deve cliccare sul pulsate Aggiungi Categorie per visualizzare l'intero Albero Merceologico AMIA e selezionare le categorie di interesse.

(	Gruppo AGSM	Benvenuto Seller001.
		Aggiungi Categoria
	Mie Categorie	
	Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)	
	Nessuna Categoria da mostrare	

# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Selezione della Categorie Merceologiche

E' possibile navigare l'albero in tre modalità: tramite filtro di ricerca, cliccando direttamente sulle frecce di navigazione dell'albero oppure tramite i pulsanti «Espandi» e «Minimizza».

Dopo aver effettuato la selezione desiderata è necessario cliccare su «Conferma Selezione Corrente» per confermare le selezioni effettuate.



# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica

Compilare il Questionario relativo ad una o a più categorie merceologiche selezionate



Attenzione: la valutazione della candidatura inizierà solo a seguito della completa compilazione dei parametri indicati come obbligatori (contrassegnati con un asterisco rosso)

# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica

All'atto del salvataggio, se non vengono compilati tutti i dati obbligatori, il sistema propone una pagina riepilogativa dei dati non compilati. L'utente può decidere se cliccare **«Completa Form Corrente»** per procedere con l'aggiornamento dei dati oppure **«Salta parametri obbligatori»** per proseguire con la compilazione in un secondo momento.

		Benvenuto Seller001 .
	Nota	
Classificazione: >Albe MATERIALI>Accesso	Questa pagina contiene i campi obbligatori mancanti. Senza le risposte a questi campi la Classificazione non sarà completa. Verifica i seguenti campi: - Campo Obbligatorio mancante: QG_Impegno al rispetto delle prescrizioni ai dettami del D.Igs 81V08 - Campo Obbligatorio mancante: QG_DGUEe Operatore economico formato PDF - Campo Obbligatorio mancante: QG_Modalità di candidatura da parte del Fornitore	
Nome Form: 000000001-01_QU	<ul> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_UNI ENI ISO 9000</li> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_UNI ISO 14001</li> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_UNI CEI EN ISO 50001 o UNI CEI 11352</li> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_BS OHSAS 18000</li> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_D.Lgs 231V2001</li> <li>Campo Obbligatorio mancante: QG_Rating di legalità</li> <li>Altri errori non elencati</li> </ul>	Salva X Annulla
Titolo Desc		
QG_Impegno al rispetto 1 delle prescrizioni ai dettami del D.Igs 81/08	Completa Form Corrente SI	
QG_DGUEe Operatore A * 2 economico formato in for	Scaricare, compilare e allegare nel presente parametro il DGUEe mato ndf firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o	

#### Portale Acquisti di AMIA VERONA – Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica

Al salvataggio la categoria apparirà fra la lista delle categorie merceologiche selezionate. In qualsiasi momento sarà possibile apportare modifiche ai dati precedentemente inseriti.

Mie Categorie				
Inserisci Filtro (digita per iniziare	e la ricerca) 🗸			
Codice Categoria	Nome Categoria	Classificato su	Stato Valutazione	Stato Completament
101A001	Accessori per l'igiene e la pulizia	16/05/2019 19:51:40	Stato Valutazione non visibile	₿ <b></b>
101A002	Adesivi stampati e Affini	16/05/2019 19:51:40	Stato Valutazione non visibile	e¥ -
101A003	Bulloneria e viteria	16/05/2019 19:51:40	Stato Valutazione non visibile	<b>B</b>
tale 3		La obl spu val	spunta blu appare solo quando oligatori sono completi, pertant unta è rossa non prende avvio la utazione delle informazioni.	o i dati o, se la fase di

## Portale Acquisti di AMIA VERONA – Categorie Merceologiche

Cliccando sul filtro appare un menu a tendina con dei criteri di ricerca preimpostati per poter ritrovare le categorie precedentemente selezionate.

					🚠 Aggiungi Categoria 🛛 🚥
Mie Categorie					
Inserisci Filtro (digita per inizia	re la ricerca) 🗸				
 Cerca	pria		Classificato su	Stato Valutazione	Stato Completamento
Codice Categoria	Accessori per <b>l'igiene e la</b>	pulizia	28/02/2019 17:17:49	Stato Valutazione non visibile	
Classificato su	Ferramenta		28/02/2019 17:18:22	Stato Valutazione non visibile	
3 Stato Valutazione	Legno e similari	Il filtro consente di ricercare	e per:	Stato Valutazione non visibile	
Stato Completamento	Lubrincanti (Oli, Grassi	Codice Categoria	2	Stato Valutazione non visibile	
		Nome Categoria			
		Classificato su			
		Valutazione			
					24

# Portale Acquisti di AMIA VERONA – Contatti

Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo del Portale Acquisti rivolgersi al Servizio Assistenza (attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00)

# Servizio Assistenza

(dal Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 18:00) Telefono: 02 266 002 616 Richiesta assistenza online

#### Portale Acquisti di AMIA Verona SpA

I campi contrassegnati da \* sono obbligatori

Selezionare l'ambito della richiesta di supporto\*:

- Gestione utenti & Accesso piattaforma
- Negoziazioni on-line
- Albo Fornitori
- Registrazione

Nome e Cognome del richiedente \* :

Funzione \* :

- Bandi e Avvisi in corso - Bandi e Avvisi passati

Servizio Assistenza

(dal Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 18:00) Telefono: 02 266 002 616

- Documenti
- Condizioni generali di registrazione al portale
- Clausole vessatorie
- Albo fornitori
- Condizioni Contrattuali
- Modulistica

Ragione sociale \* :

E-mail \* :

Telefono \* :

Per favore, scrivi la tua richiesta:

Allega un file:		

Scegli file Nessun file selezionato